



swingservice

Die Software zur
Verwaltung Ihrer
Serviceeinsätze



iPod iPhone iPad

Windows

Windows
phone

ANDROID

swingservice

ermöglicht die **Synchronisierung der Daten** vor Ort mit den Daten im Unternehmen



Mit diesem Werkzeug lassen sich von der Anrufannahme bis zur Rechnungsstellung effizient die Serviceeinsätze Ihrer technischen Teams steuern, Einsatztouren zusammenstellen und eine optimale Verwaltung des eingelagerten und in den Servicefahrzeugen mitgeführten Warenbestands erreichen.

Swingservice vereint in sich modulare, parametrierbare und skalierbare Funktionalitäten, um sämtliche Operationen aus der Ferne genauestens zu verfolgen und Ihre Außendienst-Service Teams zu steuern.



Zur Optimierung der Reaktionsfähigkeit Ihrer Serviceteams vor Ort und für einen besseren Informationsaustausch in Echtzeit.

- > **Planung** von Serviceeinsätzen nach Kriterien wie Art des Einsatzes, geographische Lage (Fahrzeitorientierung), Spezialisierung des Technikers etc.
- > **Kontrolle** der Einsatzzeiten (Fahrzeiten, Pausen, Einsatzdauer etc.)
- > **Steuerung** der Ersatzteilbestandsverwaltung
- > **Erstellung von Serviceberichten** (erbrachte Leistungen und verwendete Teile)
- > **Vermeiden** einer Neueingabe von Daten im Büro
- > **Ermöglichen** einer Geolokalisierung
- > **Optimierung** der Einsatztouren

swingservice

Ergänzende Branchenlösungen

| Funktionalitäten | Typ | Kunden- dienst | Liefer- dienste | Sammel- dienste | Personen- dienstleis- tungen |
|---|------------|---|----------------------------|----------------------------|------------------------------------|
| Kundenverwaltung | Backoffice | • | | | |
| Standortverwaltung | Backoffice | • | | | |
| Verwaltung der Kundeninstal- lationen | Backoffice | • | | | |
| Verwaltung von Verträgen und Dienstleistungen | Backoffice | • | | | |
| Einsatzplanung und -verwaltung | Backoffice | • | | | |
| Ersatzteilbestandsverwaltung nach Lagerort (Fahrzeuge der Serviceteams) | Backoffice | • | | | |
| Servicepersonal- und Kompe- tenzmanagement | Backoffice | • | | | |
| Kartierung der Standorte und der Kundeninstallationen | Backoffice | • | | | |
| Geplante Einsätze | mobil | • | | | • |
| Agenda | mobil | • | • | • | • |
| Aufgaben | mobil | • | • | • | • |
| Kundendatenblatt | mobil | • | • | • | • |
| Standorte und Kundeninstallationen | mobil | • | | | |
| Mobiles Lager | mobil | • | | • | • |
| Historie der Serviceeinsätze | mobil | • | | • | • |
| Formulare | mobil | • | • | • | • |
| Nachrichten | mobil | • | • | • | • |
| Service-Anfrage | mobil | • | | • | • |
| Zeiterfassung | mobil | • | • | • | • |
| Bericht über ausgeführte Servi- cearbeiten | mobil | • | | | • |
| Bericht verwendete Ersatzteile | mobil | • | • | | • |
| Abschluss des Serviceeinsatzes | mobil | • | • | • | • |
| Sammeltouren | mobil | | | • | |
| Sammeldienste | mobil | | | • | |
| Ereignismeldungen und Ereig- nismanagement | mobil | • | • | • | • |
| Auftragsannahme | mobil | • | | • | |
| GPS-Navigation PKW oder LKW <i>Preis pro Benutzer und Monat</i> | mobil | Optional PKW 6 € ^{zzgl. MwSt} PKW 10 € ^{zzgl. MwSt} | | | |
| Geolokalisierung <i>Preis pro Benutzer und Monat</i> | Backoffice | Optional 8 € ^{zzgl. MwSt} | | | |
| <i>Preis pro „mobilem“ Benutzer und Monat</i> | | 65 € ^{zzgl. MwSt} | 65 € ^{zzgl. MwSt} | 65 € ^{zzgl. MwSt} | 12 € ^{zzgl. MwSt} |
| <i>Preis „mobilem“ Benutzer, Bereichsleiter, pro Monat</i> | | | | | 59 € ^{zzgl. MwSt} |
| <i>Preis pro „Backoffice“ -Benutzer und Monat</i> | | 29 € ^{zzgl. MwSt} | | | |



Swingservice ist auch ein Synonym für **Branchenlösungen**, die **speziell** für die spezifischen Bedürfnisse Ihres Tätigkeitsbereichs **entwickelt** wurden.

> **swingservice Kundendienst**
Software zur Produktivitätssteigerung Ihrer technischen Teams.

> **swingservice Lieferdienste**
Ausrüstung von Liefer- und Kurierdiensten mit einem Werkzeug, mit dem sie Zeit gewinnen.

> **swingservice Sammeldienste**
Software für Sammeldienste und Entsorger.

> **swingservice Personendienstleistungen**
Zur Verwaltung von häuslichen Pflegedienstleistungen.



swingservice

Einige Funktionalitäten...

Einsatz



Funktionalität für die Verwaltung von Serviceeinsätzen: Beschreibung des Einsatzes, Wegbeschreibung, Unterstützung bis zum Abschluss des Einsatzes, Bericht über ausgeführte Servicearbeiten, verwendete Ersatzteile, Zusammenfassung.

Kunde



Zugriff auf alle Informationen im Zusammenhang mit einem Kunden: Kundendatenblatt, Standort(e), vorhandene Installationen, Historie, Hinweise und sonstige Berichte.

Geplante Einsätze



Alle Einsätze nach Datum sortiert, die einem Techniker zugeordnet sind.

Planung/Terminplanung



Backoffice-Funktionalität für die Planung von Serviceeinsätzen nach Kriterien wie geografische Lage oder Spezialisierung des Technikers.

Installationen



Liste der vorhandenen Maschinen des Kunden mit Historie der bereits erfolgten Serviceeinsätze.

Verträge



Verwaltung der Verträge nach Kriterien wie Vertragsbezeichnung, Beschreibung, Typ (Garantie, Wartung etc.), Vertragsnummer, Vertragslaufzeit, Wartungsintervalle, Abschlussdatum, Vertragsbeginn und -ende, Fälligkeiten, Vertragssumme.

GPS-Navigation



Funktionalität zur Navigation: Adresssuche, Routenberechnung nach Zeit/Strecke, Sprachausgabe und Symbolanzeige, 2D/3D-Ansicht, Tages- und Nachtansicht.