



swingservice

le logiciel de gestion  
des interventions



iPod iPhone iPad Windows Windows phone ANDROID

# swingservice

permet la **synchronisation des informations** collectées sur le terrain avec celles du siège de l'entreprise



*Efficace depuis la prise d'appel jusqu'à la facturation, cet outil permet de piloter les interventions des équipes techniques, de grouper les déplacements et de mener une gestion optimale des stocks embarqués et en magasin.*

**Swingservice** intègre des fonctionnalités modulaires, paramétrables et évolutives pour suivre au plus près toutes vos opérations à distance et piloter vos équipes de terrain.



*Pour une optimisation de la réactivité des équipes de terrain et un meilleur partage de l'information en temps réel.*

- > **PLANIFIER** les interventions en fonction de critères comme : le type d'intervention, la proximité géographique (optimisation des temps de déplacements), la spécialité du technicien, etc.
- > **MAITRISER** les temps d'interventions (temps de déplacements, temps de pause, temps d'intervention, ...)
- > **PILOTER** la gestion des stocks de pièces détachées
- > **GÉNÉRER** des comptes-rendus d'interventions (services réalisés et pièces utilisées)
- > **EVITER** la ressaisie des données au bureau
- > **PERMETTRE** la géolocalisation
- > **OPTIMISER** les tournées

# swingservice

## Des solutions métiers complémentaires

Fonctionnalités	Type de fonctionnalité	SAV	Livraison	Collecte	Services à la personne
Gestion des clients	Backoffice	•			
Gestion des sites	Backoffice	•			
Gestion du parc machines	Backoffice	•			
Gestion des contrats et services	Backoffice	•			
Gestion et planification des interventions	Backoffice	•			
Gestion des stocks de pièces détachées par dépôts (véhicules d'intervention)	Backoffice	•			
Gestion des techniciens et des compétences	Backoffice	•			
Cartographie des sites et du parc machines	Backoffice	•			
Feuille de route	mobile	•			•
Agenda	mobile	•	•	•	•
Tâches	mobile	•	•	•	•
Fiche Client	mobile	•	•	•	•
Sites et parc machines	mobile	•			
Stock embarqué	mobile	•		•	•
Historique des interventions	mobile	•		•	•
Formulaires	mobile	•	•	•	•
Messenger Flash	mobile	•	•	•	•
Demande d'intervention	mobile	•		•	•
Déclaration des temps	mobile	•	•	•	•
Déclaration des services réalisés	mobile	•			•
Déclaration des pièces détachées utilisées	mobile	•	•		•
Clôture de l'intervention	mobile	•	•	•	•
Tours de collecte	mobile			•	
Collecte	mobile			•	
Déclaration et gestion d'évènements	mobile	•	•	•	•
Prise de commande	mobile	•		•	
GPS-Navigation VL ou PL <i>Prix par utilisateur et par mois</i>	mobile	En option VL 6 € <sup>HT</sup>		PL 10 € <sup>HT</sup>	
Geolocalisation <i>Prix par utilisateur et par mois</i>	Backoffice	En option 8 € <sup>HT</sup>			
<i>Prix par utilisateur „terrain” et par mois</i>		65 € <sup>HT</sup>	65 € <sup>HT</sup>	65 € <sup>HT</sup>	12 € <sup>HT</sup>
<i>Prix par utilisateur „terrain, responsable de secteur” et par mois</i>					59 € <sup>HT</sup>
<i>Prix par utilisateur „Backoffice” et par mois</i>		29 € <sup>HT</sup>			



**Swingservice** c'est aussi des solutions métiers élaborées pour répondre aux spécificités de votre domaine d'activités.

- > **swingservice SAV**  
logiciel conçu pour améliorer la productivité de vos équipes techniques.
- > **swingservice Livraison**  
pour équiper livreurs ou coursiers avec l'outil qui leur fera gagner du temps.
- > **swingservice Collecte**  
logiciel dédié aux agents de collecte.
- > **swingservice Services à la personne**  
pour gérer les services d'aide à domicile.



# swingservice

## Quelques fonctionnalités...

### Intervention



Fonctionnalité de gestion des interventions : description de l'intervention, itinéraire, prise en charge jusqu'à clôture, déclaration des services réalisés, des pièces détachées utilisées, récapitulatif.

### Client



Accès à l'ensemble des informations liés au client : fiche client, site(s), parc machines, historique, notes et comptes rendu.

### Feuille de route



Ensemble des interventions triées par date affectées au technicien.

### Planning



Fonctionnalité Back-office permettant la planification des interventions en fonction de critères comme la proximité géographique ou la spécialité du technicien.

### Parc machines



Liste des machines du client avec historique des interventions.

### Contrats



Gestion des contrats en fonction des critères comme : libellé du contrat, description, type (garantie, maintenance, etc.), référence, périodicité du contrat et des maintenances, date de signature, date de début et de fin de contrat, échéances, montant.

### Navigation



Fonctionnalité de navigation et de guidage : recherche d'adresses, calcul d'itinéraires temps / distance, guidage vocal et guidage symbolique, affichage 2D / 3D, jour / nuit.