

# Der Wechsel von  
der Produkt-Kultur  
zur Kunden-Kultur! #

## SwingBusiness, die Software zur Bestellannahme













**SwingBusiness Négoce** ist eine Software, die dem Vertriebsmitarbeiter eine umfassende und schnelle Bestellannahme ermöglicht.

### Eine Software-Lösung für Ihren Umsatz:

90 % des Ergebnisses liegen an der Vorbereitung des Besuchs und nicht am direkten Zusammentreffen Käufer / Verkäufer. Die Rolle des Vertriebsmitarbeiters im Handel ist es, den Bedarf des Kunden zu entdecken und zu definieren, den Kunden auf ein Produkt einer höheren Preisstufe zu orientieren (Up-Selling), Artikel zu empfehlen, die mit den bestellten Artikeln in Zusammenhang stehen (Cross-Selling) und die Risiken eines potentiellen Wettbewerbs zu analysieren. Bei einem Kundentermin verliert der Vertriebsbeauftragte keine Zeit mehr im Gespräch mit dem Kunden und kann intuitiv auf Produktinformationen zugreifen, ebenso wie auf die Liste der Artikel, deren Beschreibung und Photos und er kann automatisch den Bestellschein erstellen. Eine einfache und effiziente Methode.

Der Vertriebsbeauftragte verfügt über eine begrenzte Anzahl Besuche pro Jahr und diese Besuche müssen produktiv sein und Umsatz erzeugen. Da aber nicht alle Kunden und potentiellen Kunden das gleiche Umsatzpotential haben und nicht unbedingt regelmäßige Besuche von Vertriebsmitarbeitern wünschen, müssen diese über ein Analyse-Werkzeug verfügen, anhand dessen sie Kunden und potentielle Kunden besuchen, die zu solchen Terminen in der richtigen Frequenz bereit sind. Diese Frequenz basiert auf dem Potential und der Bereitschaft zu solchen Besuchen, die dann auch Umsatz erzeugen können.

## Funktionalitäten

-  Verwaltung von potentiellen und bestehenden Kunden, Ausbau der Kunden-Datenbank
-  Bestellannahme
-  Ausarbeitung von Vertriebsplänen für den Handel
-  Automatisierte Verwaltung von Handelsanfragen
-  Bereitstellung des Produktkatalogs und der Artikel-Datenblätter
-  Sichtbarkeit der Bestell-Historie des Kunden
-  Automatisierte Verwaltung der Einkaufskonditionen des Kunden
-  Verwaltung der Besuchstouren
-  Optimierung der Besuchstouren
-  Planung von Vertriebsaktionen
-  Konsolidierung der Daten (z. B. Umsatz)
-  Überwachung der durchgeführten Aktivitäten

# Ich hatte schon lange eine effiziente und einfach zu nutzende Lösung gesucht! #

Michel Ulrick, GF, Vissal SA

# Das richtige Produkt im richtigen Moment zum richtigen Preis verkaufen #

#### SwingMobility

21 avenue de l'Europe  
F-67300 Schiltigheim  
Tel. +33(0)3 90 22 75 45  
Fax +33(0)3 90 22 75 40  
2, avenue de l'Europe  
78400 Chatou  
info@swingmobility.com  
www.swingmobility.com

## Ziel des EDV-gestützten Ansatzes

**Gleich, wie groß Ihr Unternehmen ist, SwingBusiness Négoce ermöglicht Ihnen, mehr zu verkaufen, schneller zu verkaufen und dabei mehr Reaktionsverhalten zu zeigen als Ihre Wettbewerber!**

**SwingBusiness Négoce** erfüllt folgenden Bedarf und folgende Ziele:

- ✓ Den durchschnittlichen Bestellwert steigern
- ✓ Die Techniken des Up-Selling und des Cross-Selling anwenden
- ✓ Vorschlagen von Musterbestellungen
- ✓ Definition und Sicherstellen der kommerziellen Betreuung mit so genannten Bericht-Tools
- ✓ Messen der Effizienz eines Vertriebsteams
- ✓ Organisation der Betreuung der Aktivitäten
- ✓ Einführen neuer Produkte
- ✓ Die Folge der Marketing-Aktionen am Vertriebsstandort sicherstellen
- ✓ Antizipieren der Bedürfnisse und Erwartungen des Kunden

## Die Vorteile einer Produktivitäts-Software

**Die nachfolgenden Vorteile sind nur Beispiele für Punkte, an denen Einsparungen möglich sind:**

- ✓ Schnelle Installation
- ✓ Eine auf Ihr Unternehmen angepasste Bestellannahme
- ✓ Einfache und intuitive Verwendung
- ✓ Bereitstellung aktueller Informationen für die Vertriebsmitarbeiter
- ✓ EDV-gestützte Bestellannahme beim Kundentermin
- ✓ Keine Wiederholungstermine mehr
- ✓ Verkürzte Lieferzeiten
- ✓ Beschleunigte Rechnungsstellung
- ✓ Höhere Produktivität und besseres Reaktionsverhalten der Vertriebsmitarbeiter

## Technische Informationen

# Betriebs-Plattformen



# Modus halb angeschlossen

# Arbeitstool zur gemeinsamen Nutzung

# Sicherer Zugriff und sichere Daten, tägliche Datensicherung

# Individuelle Gestaltung der Menüs, der Themen und der Funktionalitäten

# Totale und permanente Kommunikation zwischen allen Benutzern: Allen steht nur eine einzige und für alle gleiche Information zur Verfügung

# Zentrale Datenhaltung und -Konsolidierung: Die Dateien werden ausgetauscht und gemeinsam genutzt – keine erneuten Erfassungen nötig

# Erweiterbarkeit: Die funktionellen Aktualisierungen sind im Abonnements-Preis inbegriffen

# Kostenlose Hotline